



**ANKARA DÖKÜMCÜLER İHTİSAS  
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ  
SU HİZMET SÖZLEŞMESİ**

**KATILIMCI: .....**

## İÇİNDEKİLER

### ORTAK ŞARTLAR

Madde	1.	Sözleşmenin Tarafları	3
Madde	2.	Tanımlar	3
Madde	3.	Dayanak	3
Madde	4.	Sözleşmenin konusu	4
Madde	5.	Sözleşmenin Süresi, Yenilenmesi ve Sona Ermesi	4
Madde	6.	Altyapı Tesislerinin Bakımı ve Korunması	4
Madde	7.	Abonenin Sorumluluğu	5
Madde	8.	Sayaç, Sayaçların Onarımı, Yenileme, Kalibrasyon/Scada	5
Madde	9.	Fatura ve Ödemeler	5
Madde	10.	Güvence Bedeli	6
Madde	11.	Kaçak Kullanım	7
Madde	12.	Usulsüz Kullanım	7
Madde	13.	Vergi, Resim ve Harçlar	7
Madde	14.	Devir, temlik ve rehin	7
Madde	15.	Fesih Şartları	7
Madde	16.	Feshedilen sözleşmenin yenilenmesi	8
Madde	17.	Mücbir Sebep	8
Madde	18.	Gizlilik	8
Madde	19.	Anlaşmazlıkların Çözümü	9
Madde	20.	Tebliğat	9
Madde	21.	Acil Çağrı Merkezi	9
Madde	22.	Sözleşmede yer almayan hususlar	9
Madde	23.	Sözleşme ekleri	9
Madde	24.	Yürürlük	9

### EK SU SATIŞINA İLİŞKİN ŞARTLAR

## SU HİZMET SÖZLEŞMESİ

### Sözleşmenin tarafları ve tebligat adresleri

**Madde 1-** (1) Ankara Dökümcüler İhtisas Organize Sanayi Bölgesi ile Katılımcı ..... arasında aşağıdaki koşullarda iş bu Su Hizmet Sözleşmesi düzenlenmiştir.

(2) İşbu Sözleşmede, Ankara Dökümcüler İhtisas Organize Sanayi Bölgesi “ADOSB”, ..... “ABONE diye ifade edilmiştir.

(3) Tebligat adresleri;

a) ADOSB: Malıköy Dökümcüler OSB Mah. Atatürk Bulvarı No:7 Sincan /ANKARA,

b) ABONE: .....

### Tanımlar

**Madde 2-** (1) Bu sözleşmenin uygulanmasında;

a) OSB : Organize Sanayi Bölgesini,

b) ADOSB : Ankara Dökümcüler İhtisas Organize Sanayi Bölgesini,

c) Hizmet Alanı : ADOSB ve tevsii alanları ile ADOSB sorumluluğunda hizmet verilecek diğer alanları,

d) Abone : ADOSB hizmet alanında su altyapısını ve su hizmetlerini kullanan katılımcı, kiracı veya diğer kişileri,

e) Hizmetler : Su ile ilgili olarak ADOSB tarafından verilen/verilecek tüm hizmetleri,

f) Katılımcı : OSB’lerde, bir işletmenin kurulması için parsel tahsisi veya satışı yapılanlar ile maliki bulunduğu parselde üretimde bulunan veya bulunmayı taahhüt eden ve 4562 sayılı Kanunun amacına uygun faaliyet gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,

g) Kiracı : Katılımcının tesisini, OSB Uygulama Yönetmeliği’nde belirlenen usul ve esaslara uygun biçimde kiralayan gerçek veya tüzel kişiyi,

h) Tedarikçi : ADOSB’ nin su satın aldığı kurum ve kuruluşları,

i) Sayaç/Ölçü Sistemi: Abone’nin su tüketim miktarını ölçen, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği’ne tabi, nitelik ve niceliği ADOSB tarafından belirlenen cihazları ifade eder.

### Dayanak

**Madde 3-** (1) İş bu sözleşmenin dayanağı, 4562 sayılı OSB Kanununun 20nci maddesi ve konuyla ilgili diğer mevzuat ve mevzuatta yapılan tüm değişikliklerdir. Kanunun 20nci maddesi aşağıdaki gibidir.

#### **Alt yapı tesisleri kurma, kullanma ve işletme hakkı**

**Madde 20-** OSB’lerin ihtiyacı olan su, su, kanalizasyon, su, arıtma tesisi, yol, haberleşme, spor tesisleri gibi alt yapı ve genel hizmet tesislerini kurma ve işletme, kamu ve özel kuruluşlardan satın alarak dağıtım ve satışını yapma, üretim tesisleri kurma ve işletme hakkı sadece OSB’nin yetki ve sorumluluğundadır. Ancak, atıkların ortak arıtma tesisinin kabul edebileceği standartlara düşürülmesi amacıyla münferiden ön arıtma tesisi yapılması gerekir.

OSB’de yer alan kuruluşlar, alt yapı ihtiyaçlarını OSB’nin tesislerinden karşılamak zorundadır. OSB’nin izni olmaksızın alt yapı ihtiyaçları başka bir yerden karşılanamaz ve bu amaçla münferiden tesis kurulamaz. Bu kuruluşlar kendilerine tahsis edilen alt yapı kullanma hakkını başka kuruluşlara devir ve temlik edemez ve başkalarının istifadesine tahsis edemez. Bu Maddenin uygulanmasına ilişkin diğer hususlar Bakanlıkça çıkarılacak yönetmelikte düzenlenir.

Abone’nin kendi tesislerinde anlaşılmış suyun veya dolaylı

(2) Abone, su dâhil altyapı ihtiyaçlarını, ADOSB’ nin tesislerinden bedelini ödemek suretiyle karşılamak zorunda olduğunu, bu amaçla münferiden tesis kuramayacağını, yürürlükteki OSB mevzuatına ve diğer mevzuatlara uyacağını, bu sözleşmede kabul ettiği husus ve taahhütlerine aykırı düşen hareketlerde bulunmayacağını, aykırı harekette bulunduğu ve ADOSB’ nin yazılı uyarısına rağmen bunda ısrar ettiği takdirde, kendisine ADOSB tarafından sunulan alt ve üst yapı hizmetlerinin kısmen veya tamamen engelleneceğini bildiğini ve bu engellemeye peşinen muvafakat ettiğini, gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

(3) Abone olmak isteyen, hizmet talebinde bulunduğu tesiste kiracı ise katılımcının kefaleti ile birlikte abonelik başvurusunda bulunur. Kiracı ve katılımcı, kiracının süresi içinde ödenmeyen hizmet bedeli ile gecikme faiz ve cezalarının ödenmesinden birlikte ve zincirleme sorumludur.

(4) Yapı kullanma izni alıncaya kadar verilecek su ilgili hizmeti içeren şantiye abonelik sözleşmesi yapılır. Bu kapsamda verilen su sadece şantiye amaçlı kullanılabilir.

### **Sözleşmenin süresi, sona ermesi ve sözleşmede değişiklik yapılması**

**Madde 5 –** (1) Bu Sözleşme; geçici kullanım amaçlı bağlantılar için yapılanlar hariç olmak üzere süresizdir. Geçici kullanım amaçlı bağlantılar için yapılanlarda ise bağlantı anlaşmasında belirtilen süre kadardır.

(2) ADOSB ile Abone arasında imzalanan iş bu sözleşmenin şartları, ADOSB tarafından herhangi bir değişiklik yapılmadığı sürece esastır. Sözleşmenin şartları gerek görüldüğü her durumda değiştirilebilir. Sözleşmenin değiştirilmesi ve sona ermesi ile ilgili konularda, hizmetle ilgili ekli özel satış şartları geçerlidir.

(3) Sözleşme süresi bitiminden bir ay önce abone Sözleşmenin sonlandırılması hususunda yazılı bildirimde bulunmadığı takdirde Sözleşme süresi her defasında kendiliğinden aynı şartlarla uzar. Ayrıca günün koşullarına ve mevzuata uygunluk sağlanması için Sözleşme maddelerinde değişiklik yapılması gereken durumlarda Sözleşme sona ermez yeni şartlarla devam eder.

(4) Abone Sözleşmeyi sona erdirmek istediğinde ADOSB' ye yazılı olarak başvuruda bulunur. Aboneliğin iptaline ilişkin tüm işlemleri yaptırıp, ilişik kesme belgesini alarak aboneliğini sona erdirir.

(5) Sözleşmenin sona ermesi durumunda taraflarca son endeks tespit protokolü düzenlenir, borç ve alacaklar karşılıklı tasfiye edilir. Abonenin katılmaması halinde, son endeks tespit protokolü ADOSB tarafından düzenlenir.

(6) ADOSB tarafından iş bu Su Hizmet Sözleşmesi Şartlarında değişiklik yapılması halinde ek protokol yapılarak imza altına alınır, bu protokoller sözleşmenin ayrılmaz eki sayılır.

### **Altyapı Tesislerinin Bakımı ve Korunması**

**Madde 6-** (1) Abone, parsel sınırında ve/veya içinde el veya makine ile yapacağı her türlü kazı çalışmasına başlamadan önce ADOSB' den yazılı olarak "kazı izni" almak zorundadır.

(2) Abone, yazılı "kazı izni" almadan kazı yaptığı takdirde, ADOSB altyapı ve tesislerinde oluşacak her türlü zarar ve ziyani tazmin etmekle yükümlü olduğunu ve uygulanacak her türlü yaptırımını gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

### **Abonenin Sorumluluğu**

**Madde 7-** (1) 4562 sayılı OSB Kanununun 19 uncu maddesinin son fıkrası; "*OSB`nin, altyapı ya da genel hizmet tesislerinin geçtiği veya geçeceği sanayi parsellerinde ayrıca irtifak ve/veya intifa hakkı tesis edilmez.*" şeklinde düzenlenmiştir.

(2) Bu bağlamda Abone, parselinin çekme mesafeleri içinde kalan ve inşaat yapılaşma sahası dışındaki alanda, her türlü alt yapı ve genel hizmet tesislerinin, herhangi bir irtifak ve/veya intifa hakkı tesis etmeksizin ADOSB tarafından kullanılacağına peşinen kabul ve taahhüt etmiştir.

### **Sayaç, sayaçların onarımı, yenileme, kalibrasyon / Scada**

**Madde 8 –** (1) Abone, ADOSB tarafından istenilen nitelik ve nicelikteki sayaçları/ölçü sistemlerini temin ederek, ADOSB yetkililerinin, gözetiminde montajını yaptırmak zorundadır. ADOSB yetkilileri kendi, gözetiminde yapılan montajın hemen ardından sayacı/ölçü sistemini mühürler. ADOSB`nin abonenin ihtiyacına uygun sayaç/ölçü sisteminin satışını yapması ve stoklarında olması halinde, abone bedelini ödemek suretiyle sayaç/ölçü sistemini ADOSB`den de temin edebilir. Sayaçların arızalanması halinde onarımı ile test ve kalibrasyon masrafları Abone'ye aittir. Sayaçların/ölçü sistemlerinin teknik ve/veya ekonomik ömürlerini doldurmaları halinde veya onarım sonucunda yenileme gerektirmesi durumunda, yenileme masrafları Abone tarafından karşılanır.

(2) ADOSB, su ile ilgili olarak fiber veya başka bir sistem üzerinden uzaktan okuma sistemine geçildiği zaman, sayaç, ölçü sistemleri, müşteri istasyonları vb. gerekli olan ekipmanlar, ADOSB' nin tanımlayacağı teknik özellik, marka ve modelde olacak şekilde Abone tarafından temin edilir.

(3) ADOSB, scada sistemini işler hale getirmek amacıyla, yukarıda belirtilen ve Abone tarafından alınması gereken malzeme ve ekipmanı gerek görmesi halinde kendisi temin edip Abone'ye fatura edebilir.

(4) ADOSB, her zaman ve herhangi bir külfet yüklenmeksizin Abone'nin bu sözleşme koşullarına uyup uymadığını kontrol için veya her türlü bağlantılar, sayaç ve diğer cihazlara ulaşmak, cihaz veya sayaçların kalibrasyonunun yaptırılmasını istemek veya masrafları katılımcı tarafından karşılanmak üzere kalibrasyonunun yaptırmak, cihaz veya sayaçları mühürlemek, sökmek, okumak amacıyla tesislerin ilgili bölümüne dilediği gün ve saatte giriş hakkına sahiptir.

(5) Abone, ADOSB yetkililerinin girişini hiçbir şekilde engellemeyeceği gibi ölçüm için kullanılacak sayaç odalarını ve yerlerini hazır halde bulundurmak ve ADOSB' nin denetimine yardımcı olmak zorundadır. ADOSB yetkililerinin yukarıda belirtilen şartları yerine getirmesinin engellenmesi halinde, yerine getirene kadar Aboneye verilen hizmetler durdurulur. Bu hususu Abone, her türlü sorumluluğu kendisine ait olmak üzere peşinen kabul ve taahhüt eder.

### **Fatura, ödemeler**

**Madde 9 – (1)** Su hizmetleri bedelleri ölçü sistemleri üzerinden tespit edilerek faturalandırılır. Abone' nin, ADOSB' ye olan su hizmetlerine ilişkin borçlarının son ödeme tarihleri ADOSB tarafından kesilen faturada belirtilir. Abone, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen ADOSB' ye ait banka hesaplarına veya ADOSB veznesine nakit olarak yatırmak zorundadır.

(2) Aboneye tahakkuk ettirilen fatura bedeli, belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmediği takdirde, son ödeme tarihini izleyen beş iş günü (dahil) içerisinde Aboneye bir kez daha bildirimde bulunulur. Bu bildirimde rağmen, fatura bedeli bildirimini takip eden beş iş günü (dahil) içerisinde ödenmediği takdirde Aboneye verilen hizmet kesilir.

(3) Bundan dolayı oluşacak her türlü zarar, ziyan ve sorumluluk tümüyle Abone'ye aittir. Abone'nin tekrar hizmet alabilmesi için, borcu ile birlikte gecikme cezasının tamamını ADOSB hesabına yatırmış olması, ADOSB' nin hizmetin kesilmesi ve tekrar hizmet verilmesi için yapacağı bütün masrafları da ödemesi gerekir.

(4) Abone'nin vadesinde ödenmeyen borç miktarına, ADOSB' nin su hizmetini temin ettiği kurum ve kuruluşların ADOSB' ye uygulayacağı gecikme cezası oranları aynen uygulanır.

(5) Borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle su verilmesi hizmeti durdurulmuş olan Abonenin, hizmetin kesildiği tarihten itibaren bir ay içinde başvurarak birikmiş borçlarını gecikme zammı ile birlikte peşin ödemesi veya ADOSB tarafından alınmış bu tür alacakların tahsiline ilişkin bir karar var ise, bu şartlar dahilinde ödeyeceğini taahhüt etmesi durumunda, yeni bir sözleşme yapılmadan sadece makbuz karşılığı peşin olarak kesme-bağlama bedeli tahsil edilerek, ilgili mevzuat doğrultusunda hizmet yeniden verilmeye başlanır.

(6) Faturanın düzenlenmesinde yanlışlık yapılmış olsa bile, Abone fatura tutarını ödemek zorundadır. Yanlışlık olması, faturanın ödenmemesine neden olamaz. Abone, faturanın kendisine tebliğ edildiği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde itirazda bulunabilir. İtirazlar ADOSB tarafından 30 gün içinde sonuçlandırılır. İtiraz sonunda yapılan değerlendirmede fazla veya eksik tahsil edilen tutar var ise, takip eden ilk faturaya mahsup edilir. Abone 7 (yedi) günlük süre içinde faturaya itiraz etmediği takdirde, faturayı kabul etmiş sayılır.

(7) Ölçü sisteminin, Abone'nin kusuru olmaksızın arızalanması halinde sayacın devre dışı olduğu süredeki su tüketim miktarı ADOSB tarafından kıyaslama yapılmak suretiyle hesaplanır. Kıyaslama yapılırken Abone'nin geriye ve ileriye dönük 12 (on iki) aylık tüketiminden en yüksek olanı esas alınır. Öncelikle geriye dönük hesaplama yapılarak geçici fatura düzenlenir. İleriye yönelik 12 (on iki) aylık tüketime de bakıldıktan sonra yeni fatura ile düzeltme yapılır. Sayacın bakım ve onarımı süresince, Aboneye hizmet verilmesi halinde, bu süre içindeki tüketim miktarı da bu şekilde belirlenir.

(8) Sayaçların fatura döneminde okunmuş olması ölçü sisteminin kontrol edilmiş olduğu anlamına gelmez. Ölçü sistemleri kontrolü prensip olarak Abone'ye zaman bildirilmeden yapılır. Ölçü sistemlerinin kontrol edileceği aşamada, Abonenin temsilcisi de bulunur. Ancak, Abone temsilci vermediği takdirde, ADOSB resen ölçü sistemi kontrolünü yapar ve sonuçlarını Abone peşinen kabul eder.

(9) ADOSB gerekli gördüğünde sayaca emniyet, ölçü ya da kontrol cihazları monte eder ve bunları mühürler. Abone, sayacı ve cihazları korumak ve her ne sebeple olursa olsun meydana gelen her türlü zararı ADOSB' ye derhal bildirmek ve bu zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

(10) Sayacın herhangi bir arızası durumunda, onarımına, bakımına, değiştirilmesine ya da yerinden başka bir yerde denemesine ADOSB tarafından karar verilmesi halinde, Abone bu karara uymak zorundadır.

(11) Su ödemeleri ile ilgili iş bu sözleşmede belirtilmeyen diğer hususlarda, Abone'nin aldığı su hizmetine ilişkin ekli satış ve faydalanma şartları bölümünde belirtilmiş olan hususlar uygulanır.

### **Güvence bedeli**

**Madde 10–** (1) Aboneden, güvence bedeli olarak abonelik sırasında hesaplanacak 2 aylık kullanım bedeli tutarında ..... TL'lik güvence bedeli ADOSB hesaplarına yatırılarak dekontu ibraz edilir.

(2) Güvence bedeli, bir yıllık tüketim sonunda su hizmetleri fatura bedellerinin en yüksek olanlarının 2 (iki) aylık toplamı olarak aynı şekilde güncellenir.

(3) Diğer yıllarda ADOSB, her yeni Sözleşme döneminde hesaplanacak Güvence Bedeli ile bir önceki Sözleşme döneminde alınan Güvence Bedeli arasındaki farkı talep hakkına sahiptir. ADOSB, sözleşme süresi içinde de su hizmetleri satış fiyatında ve/veya miktarında olabilecek artış hallerinde, Güvence Bedelini yeniden hesaplayıp farkını talep hakkına sahiptir.

### **Kaçak kullanım**

**Madde 11 –** (1) Sayaç veya sayaçların bağlantı sistemlerine müdahale edilmesi, ölçü sistemine zarar verilmesi, sayacın sökülmesi, sayaçsız veya sayacı çalıştırmayacak veya kısmen çalıştıracak bir düzenekle su kullanılması veya sondaj yoluyla yeraltı suyu kullanılması kaçak kullanım kapsamında değerlendirilerek kaçak kullanım bedeli uygulanır.

(2) Kaçak kullanım süresinin ve bedelinin tespitinde, OSB Uygulama Yönetmeliği ilgili hükümleri ve yürürlükteki ilgili diğer mevzuat uygulanır.

### **Usulsüz kullanım**

**Madde 12 –** (1) Abone' nin, ADOSB' nin yazılı izni olmaksızın kendi su tesisatından üçüncü şahıslara doğrudan veya süzme sayaç üzerinden su vermesi ile kendi adına Abone olmadan daha önce, o yerde Abone olan adına düzenlenen faturaları ödeyerek su kullanması, sayaç veya ölçü sisteminin düzgün çalışmasına rağmen mühürsüz olduğunu görerek, ADOSB' ye haber vermeden su kullanması, sayacı yanmış, hasarlı veya arızalı olmasına rağmen ADOSB' ye haber vermeden kullanımına devam etmesi durumunda, Abone, usulsüz kullanım yapmış sayılır.

(2) Usulsüz kullanımın süresi ve bedelinin tespitinde, OSB Uygulama Yönetmeliği ve yürürlükteki ilgili diğer mevzuat uygulanır.

### **Vergi, resim ve harçlar**

**Madde 13 –** (1) Sözleşmenin yapılmasıyla ilgili her türlü vergi, resim, harç, fon vb. her ne ad ve nam altında olursa olsun yasal ödemeler ve meydana gelen artışlar ile bunlardan doğabilecek cezalar tümüyle Abone'ye aittir.

### **Devir, temlik ve rehin**

**Madde 14 –** (1) Abone, bu Sözleşme kapsamındaki haklarını ve/veya yükümlülüklerini ADOSB' nin yazılı onayını almaksızın başkalarına devir, temlik ve rehin edemez. Aksi takdirde, verilen bütün hizmetler kesilir.

### **Fesih şartları**

**Madde 15 –** (1) Taraflardan birisi bu Sözleşme hükümlerini ihlal ederse, diğer taraf ihlal edilen hükümlere aykırı davranışın ortadan kaldırmasını yazılı olarak ihtar eder. Onbeş (15) gün içinde ihlal eden taraf ihlali ortadan kaldırmazsa ihtar eden taraf sözleşmeyi feshedebilir.

(2) Ayrıca:

- a) ADOSB' nin lisansının iptal edilmesi veya sona ermesi,
- b) Gerekli izinleri almadan altyapı hizmetlerini kullanması,
- c) Abone' nin, ADOSB' den tesis kuruluş iznini aldığı kullanım amaçları dışında su kullanması ve/veya başkalarına su satması veya kullandırması,
- d) Mücbir sebebin 45 (kırk beş) günden fazla sürmesi,
- e) Abone'nin, sözleşmenin gizlilik şartlarını ihlal etmesi,
- f) Abone'nin malik ya da kiracı sıfatını kaybetmesi,

g) Abonenin, altyapı hizmetlerine ilişkin çıkarılan her türlü yasal mevzuat (kanun, yönetmelik, tebliğ, EPDK kararları vb.), hükümlerine yapılan uyarılara rağmen uymaması,

h) Abone'nin iflas etmesi, konkordatoya veya tasfiyeye gitmesi veya acze düştüğünü belgelemesi, fesih sebebidir.

(2) Yukarıda sayılan durumlarda mali yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, sözleşme kendiliğinden sona erer. Bu sözleşmenin sona ermesi ile tüm borçlar muaccel hale gelir.

(3) Sözleşmenin sona ermesi halinde, tesis içindeki ADOSB ekipmanı tesis içinde kaldığı müddetçe Abone, ADOSB' ye ait her şeyi korumak için makul bütün tedbirleri alacaktır. Alınacak tedbirlerin eksikliklerinden ve/veya Abone' nin Tesis içindeki ADOSB ekipmanlarına müdahale etmesinden dolayı kaynaklanabilecek zarar ve hasardan doğan maliyet, ziyan ve taleplere karşı, sadece Abone sorumlu olacak ve ADOSB 'nin doğrudan ve/veya dolaylı olarak meydana gelen tüm zararını tazmin edecektir.

(4) Sözleşmenin feshi durumunda taraflarca son endeks tespit protokolü düzenlenir, borç ve alacaklar karşılıklı tasfiye edilir. Abonenin katılmaması halinde, son endeks tespit protokolü ADOSB tarafından düzenlenir.

### **Feshedilen sözleşmenin yenilenmesi**

**Madde 16-** (1) Yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle sözleşmesi feshedilen Abonenin daha sonra yükümlülüğünü yerine getirmesi ve/veya tüm birikmiş borçlarını gecikme zammı ile birlikte peşin ödemesi veya ADOSB tarafından alınmış bu tür alacakların tahsiline ilişkin bir karar var ise bu şartlar dahilinde ödeyeceğini taahhüt etmesi halinde yeni bir sözleşme yapılarak ilgili altyapı hizmeti verilir.

### **Mücbir sebep**

**Madde 17 –** (1) Mücbir sebep, ilgili tarafın denetimi dışında, kusurdan uzak, sezilemeyen, karşı konulamayan ve makul ihtimam ve öngörüye rağmen önlenemeyen hususlar ile teknik arızaları ve işbu Sözleşme'nin konusunu oluşturan hizmetin arzlarındaki azalışları, ADOSB' nin ve/veya tesisin çalışmalarını etkileyecek Devlet Kurum ve Kuruluşları'nın müdahalelerini de kapsayan durumlar anlamındadır.

(2) Eğer herhangi bir taraf, mücbir sebep nedeni ile bu sözleşme altındaki yükümlülüklerini kısmen veya tümüyle yerine getiremez duruma gelirse, etkilenen taraf, bütün hızıyla bütün makul gayreti göstererek mücbir sebep durumunu ortadan kaldırmaya çalışmak zorundadır.

(3) Bu madde, tarafların (ödemeye ilişkin yükümlülükler dahil) mücbir sebep haline kadar ki yükümlülüklerini yerine getirmelerine mani teşkil etmez.

(4) Etkilenen taraf, mücbir sebebin meydana gelmesinden itibaren 7 (yedi) gün içinde mücbir sebebi ve muhtemel süresini, karşı tarafa bildirmek durumundadır. Şayet bildirmez ise bu haklarından feragat etmiş sayılır.

(5) Herhangi bir mücbir sebep olayının gerçekleşmesi nedeniyle, mücbir sebebin ortaya çıktığı tarihten itibaren taraflardan birinin sözleşme uyarınca yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde söz konusu taraf, yükümlülüğünü söz konusu mücbir sebebin etkilediği ölçüde ve süre boyunca yerine getirmeye zorlanamaz ve bu sebeple kendisine karşı tazminat talebinde bulunamaz.

### **Gizlilik**

**Madde 18 –** (1) Taraflar; ilgili mevzuatın uygulanması sonucu sahip oldukları ve açıklandığı takdirde tarafların ticari ilişkilerine zarar verebilecek bilgilerin gizli tutulması için gerekli tedbirleri almak ve söz konusu bilgileri kendi iştirakleri ve/veya hissedarları olan tüzel kişiler dahil üçüncü şahıslara açıklamamakla yükümlüdür.

### **Anlaşmazlıkların Çözümü**

**Madde 19-** (1) ADOSB ile Abone arasında iş bu Sözleşmenin ve yürürlükteki ilgili mevzuatın uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların giderilmesinde yetkili yargı yeri ANKARA Mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

### **Tebliğat**

**Madde 20–** (1) Abone tarafından herhangi bir talep gelmediği sürece, bu Sözleşmeye konu hizmet verilen tesis/kullanım yerine ait adres bildirim adresi olup, yazışma, fatura veya ödeme bildirimleri hizmet

verilen bu adrese yapılır. Abonenin fatura veya ödeme bildirimini bu Sözleşmenin yapılması esnasında veya daha sonra yazılı olarak kullanım yeri dışındaki bir başka adrese gönderilmesini istemesi halinde, fatura veya ödeme bildirimine ilişkin tebligatlar posta giderleri Abone tarafından karşılanmak kaydıyla belirtilen adrese yapılır. Abone tarafından tesis/kullanım yeri dışında bir başka adresin bildirim adresi olarak belirtilmesi halinde, bildirim adresi değişiklikleri, değişiklik gerçekleşmeden en az üç iş günü öncesinden yazılı olarak ADOSB' ye bildirilir. Adres değişikliğinin bildirilmemesi halinde mevcut en son adrese yapılan bildirimler geçerlidir.

(2) Abonenin kullanım yerine veya kullanım yeri dışında belirtilen bildirim adresine gönderilen her türlü bildirim, fatura veya ödeme bildirimi Aboneye tebliğ edilmiş sayılır.

#### **Acil telefonlar**

**Madde 21-** (1) Abone, acil durumlarda aşağıdaki telefon numaralarını arayabilir;

ADOSB Güvenlik :

ADOSB İtfaiye :

Telefon Arıza :

Alo Çevre :

Su Arıza :

Bölge Müdürlüğü :

#### **Sözleşmede yer almayan konular**

**Madde 22-** (1) Bu sözleşmede yer almayan hususlarda; yürürlükteki, OSB Kanunu ve OSB Uygulama Yönetmeliği ile mer-i diğer mevzuatının ilgili hükümleri uygulanır. Bu sözleşmede yer almayan uygulama hususları ADOSB tarafından belirlenir.

#### **Sözleşmenin ekleri**

**Madde 23-** (1) Sözleşme şartları ile sözleşme eklerindeki hükümlerin birbirleri ile çelişkisi olduğu durumlarda, çelişkili hükümler için ekli su altyapı hizmetinin satış şartları hükmü geçerli olacaktır.

(2) **EK** "Su Satışına İlişkin Şartlar" işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır

#### **Yürürlük**

**Madde 24-** (1) İşbu sözleşme 24 maddeden ve bu sözleşmenin 23ncü maddesinde belirtilen eklerden ibaret olup, 1 (bir) nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir. Sözleşme ADOSB' de saklanacaktır.

(2) Bu Sözleşme, sözleşmenin imzalandığı ..../...../20... tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

(3) Abone ekleriyle birlikte okuduğu iş bu sözleşmeyi maddelerinde geçen bütün hüküm ve sonuçlarıyla aynen uymayı gayri kabili rücu kabul ve taahhüt etmiştir.

**ABONE**

**ANKARA DÖKÜMCÜLER İHTİSAS  
ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ**



## SU SATIŞINA İLİŞKİN ŞARTLAR

### Madde 1. Amaç, kapsam ve ilgili mevzuat

(1) Bu sözleşme, Ankara Dökümcüler İhtisas Organize Sanayi Bölgesince temin edilen suyun, bölge sınırları içerisinde bulunan özel ve tüzel kişilere dağıtım hizmetinin yerine getirilmesinde taraflarca uyulması gereken yükümlülüklerle dair hükümler ile ilgili mevzuat ve Sözleşme şartlarına uyulmaması halindeki yaptırımları kapsar.

(2) İlgili mevzuat OSB Kanunu ve Yönetmeliği ile diğer mevzuat ve mevzuatta yapılan tüm değişikliklerdir.

### Madde 2. ADOSB' nin sorumluluğu

(1) ADOSB su temin edebildiği sürece, su sözleşmesi akdedilen Abone'ye, talep miktarındaki suyu, su sayacına kadar ulaştırmakla görevlidir. Bunun için idari ve teknik gereken önlemleri alır, sözleşmeler yapar, ADOSB su deposu ile Abone sayacına kadarki tesislerin bakım ve işletmesini yapar, su sayaçlarını mühürler, suyu keser, kesilen suyun açılmasını temin eder, okumalarını yapar, temin etmiş olduğu suyun ve bu suyun dağıtımını için gerekli olan hizmet bedellerini Abone'lere tahakkuk ettirir, tahsil eder.

### Madde 3. Suyun temin edilmesi

(1) Abonenin aylık su talebi . . . m<sup>3</sup> tür. ADOSB, bölgenin ihtiyacı olan suyun temin edilebilmesi için gerekli girişimlerde bulunarak, özel ve tüzel kişilerle anlaşmalar yapar. Yeterli miktarda su temin edilemediği takdirde, temin edilebildiği oranda su dağıtılacağından, aylık Abone'nin su talebi kısmen veya tamamen karşılanamayabilir.

(2) Su miktarının yetersiz bir duruma düşmesi sebebi ile meydana gelecek su yetersizliğinden dolayı Abone, herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz. ADOSB, su yetersizliği, su kesintisi ve/veya su kalitesindeki değişiklikler konusunda önceden haberdar olması durumunda bunu en az 24 saat önce Abone'ye bildirir. Abone'nin talep etmesi halinde yaptığı çalışmalar hakkında Abone'yi bilgilendirir.

(3) ADOSB temin etmiş olduğu su için **ichme garantisi vermez.**

### Madde 4. Suyun dağıtılması

(1) ADOSB, temin etmiş olduğu suyun depolara alınması, dağıtım şebekesine verilmesi ve Abone'nin parseli içerisindeki vana odasına konan su sayacına kadar iletilmesini temin eden şebekenin bakım-onarım ve işletilmesini yapar. Su deposu ile Abone'nin su sayacına kadarki arızalardan ADOSB, su sayacı ve su sayacından sonraki arızalardan ise Abone sorumludur. Abone, sorumlu olduğu (su sayacı dahil) su tesisatındaki arızaları derhal ADOSB' ye haber vermek suretiyle onararak su kaybını gidermek zorundadır.

### Madde 5. Sayaçlar

(1) Aboneye verilen su miktarı; ADOSB'nin belirleyeceği tip ve özellikteki sayaçlarla ölçülür.

Abone no	S-.....
Sayaç markası ve nosu	
Sayaç çapı	

(2) Abone'nin, su tüketimi, vana odasına Abone tarafından temin edilerek ADOSB yetkilisi gözetiminde montajı yapılan su sayacı ile ölçülür. Sayacın dış etkenlerden (sıcak, soğuk, su, nem, don, tahrip vs.) korunması Abone'nin sorumluluğundadır. Donan, tahrip olan sayaçlar Abone tarafından değiştirilir. Sayaç sökülürken ve takılırken ADOSB yetkilisine haber verilir. Haber verilmeden yapılan demontaj ve montaj durumunda Abone

cezai hükümleri peşinen kabul eder. Sayaca su tutulmaz, yıkanmaz, temizlenmesi gerekiyorsa nemli bir bez yardımıyla temizlenir.

(3)Sayaçta SERVİS, CEZA yazıyor ise veya anahtar, ünlem ve başka bir işaret sinyali çıkmışsa ADOSB yetkilisi aranmalıdır. Habersiz veya danışılmadan her türlü onarım, tamir çalışması bu Sözleşmenin Kaçak Su Kullanımı başlıklı 7. Maddesinde miktarı belirtilen cezai işleme tabi tutulur.

Abone, parsel giriş noktasından itibaren sayaç ve besleme hattını, filtre ve hat ayırma vanalarını ihtiva eden korumalı bir sayaç odasını, ADOSB' ye verdiği projeye göre teçhiz edecektir. Su sayacı T.S.E onaylı olacaktır.

(4)Abone, su sayacını 2 yılda bir Şubat ayında yetkili servise kalibre ettirerek, kalibrasyon belgelerini ADOSB' ye teslim edecektir.

Abone, kullanımına göre yedek su deposu yapabilir. Ayrıca yangın suyu için Yangın Söndürme Projesinde belirtilen büyüklükte su deposu yaptırılması zorunludur.

#### **Madde 6. Su bedelinin tahakkuk ve tahsilinin yapılması**

(1)1 m<sup>3</sup> suyun bedeli, 1m<sup>3</sup> su alış veya mal oluş bedeline su hizmetleri payı eklenerek hesaplanır. Su hizmetleri payı ise, ADOSB' nin su temin etmek amacıyla yapacağı her türlü anlaşma sonucu proje, tesis yapımı, su deposu ve pompa istasyonlarının bakım ve onarımı, işletilmesi, iletim ve dağıtım hattında olabilecek arızaların bakım ve onarımı, müşterek tesis ve alanların su ihtiyaçlarının karşılanması, müşterek yeşil alanların sulanması, personel, su kayıpları v.b. giderlerin, birim yansıtılması ile belirlenir. Su bedeli ADOSB tarafından tespit edilir. Su bedeli (su alış bedeli + su hizmetleri payı), ADOSB tarafından veya su tedarikçisinin yaptığı zamlar örnek alınmak suretiyle belirlenebilir.

(2)Abone kendi sahasında ilgili kurumdan izin alarak kuyu açıp, bu kuyu suyunu kullandığı takdirde, çıkaracağı su miktarını tespit etmek amacıyla su sayacı bağlanır. ADOSB tarafından mühürlenmiş bu sayaç da Abone'nin tüketimini belirleyen sayaç statüsündedir. Kuyudan çıkarılan su bedeli normal su tarifesinin 1/5 idir.

#### **Madde 7. Kaçak su kullanımı**

(1)Su sayacının mührünün kopartıldığı, su sayacına zarar verildiği, sayacın söküldüğü, sayaçsız veya sayacı çalıştırmayacak bir düzenle su kullanıldığı ve numaratorle oynandığı takdirde bu durum kaçak kullanım olarak kabul edilir ve Abone'nin son 3 aylık ortalama tüketiminin 6 katı tutarındaki su bedeli ceza olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca ilgili mercilere şikayette bulunularak yasal işlem başlatılır.